

롯데손해보험



교통사고처리 협조요청서 및 보험금 지급청구서

[본 협조요청서 및 지급청구서는 보험처리시 필수제출 서류입니다.]

● 기초사항

[접수번호: 2013-07-00001]

사고일시	2013. 7. 1 01:10	사고장소	서울 구 내창동 롯데손해보험 앞		
차량번호	이나 1111	차명	아반떼	색깔	
피보험자	홍길동	연락처	010-1111-1111	차량년식	2013년
실제소유자	홍길동	등록증상소유자	홍길동	위와관계	복합

● 운전자

운전자명	홍길동	연락처	010-1111-1111	위와관계	복합
운전자주민번호	830321-1000000		010-1111-1111	연령	31세
운전자 면허종별	1종	면허번호	서울 이-000000-00		
면허사항	면허상태	정상	적성검사기간	2013. 1. 1 - 2015. 1. 1	

● 사고사항

경찰신고	신고 (부속경찰서)	목격자성명			
사고약도	범례: 자차(■), 타차(□), 이론차량(※), 사람(◎)		사고경위	서울역 방향으로 운행중 사건 방향으로 운행중 신호대기중 앞 차량 우회차	
(현장약도 별첨가능)					

● 부상자 및 피해물

부상자/피해물명	나이·성	담승차량·소유자	치료병원·수리공장	병원·공장연락처
홍길동	21세	이나 0000	서울의원	02) 111-1111
이나 0000	아반떼	홍길동	서울수리점	02) 111-1111

● 자동차사고 처리과정 안내장 제공

서면 (정히 영수함)	FAX	E-mail
		@

● 담당부서 및 연락처, 보험금지급일 등 지급절차, 예상심사기간 및 예상지급일 등을 안내받았음을 확인함

● 청구자 및 위임자

위와 같이 본 자동차 사고에 대하여 사고경위를 작성하고 보험금을 청구하오니 지급하여 주시기 바랍니다. 위의 청구 내용 및 사고경위에 대하여는 틀림이 없음을 확인하였으며, 만일 사실과 다른 경우에는 이미 수령한 보험금액을 즉시 반환하겠습니다.

1. 위 자동차 교통사고로 인한 피해자에 대하여 합의 및 손해배상금 지급등의 권한일체를 귀사에 위임합니다.

2. 위 자동차 교통사고로 인한 대물 원상복구비, 자차 수리비의 청구권 및 영수권을

(롯데손해보험)에게 위임합니다.

청구자 및 위임자	주소	서울 구 내창동 000	연락처	010-1111-1111
	성명	홍길동	피보험자와의관계	복합
	작성일자	2013. 7. 1	담당자 유선확인	(인)

담당자 :

FAX :

롯데손해보험주식회사 귀중

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함)

- 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
 - 보험금지급 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
 - 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 심청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
 - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함)

- 개인(신용)정보 조회목적
 - 보험금지급 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회할 개인(신용)정보
 - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간
 - 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3 자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함)

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
 - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
 - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
 - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
 - 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고 조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)
 - 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
 - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
 - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
 - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비 심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의 업무(자동차보험에 한함)
 - 금융거래 업무(보험료 및 보험금 등 출·수납)
 - 제공할 개인(신용)정보의 내용
 - 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)
 - 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간
 - 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지(최대 거래종료 후 5년까지)
- * 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(<http://www.lotteins.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호, 운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함 <input checked="" type="checkbox"/>
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호	동의함 <input checked="" type="checkbox"/>

2014년 7월 29일
 동 의 자 : 홍길동 홍영